

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse az Safe and Sound Mentoring Nonprofit Kft. (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor u. 1/A.; cégjegyzékszám: 01-09-205117; nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróóság; adószáma: 25191264-2-41) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a társaság adatkezelési politikáját.

A Safe and Sound Mentoring Nonprofit Kft. („Mebízott”) a szülővel („Mebízó”) megkötött szerződés alapján több elemből álló szolgáltatást nyújt a tizenéves fiatalok számára („Klubtag”) részére, melynek során egy megbízott nagykorú személy („Mentor”) kíséri el a Klubtagot a kiválasztott szabadidős eseményre. A fenti szolgáltatás („Mentori Program”) részleteit a Mebízott www.safeandsound.hu weboldala („Weboldal”) tartalmazza.

A jelen Szabályzatban célja a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy az érintett természetes személyek magánszféráját az Mebízott mint adatkezelők tiszteletben tartsa.

2. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Név: Safe and Sound Mentoring Nonprofit Kft

Székhely és levelezési cím: 1131 Budapest, Madarász Viktor u. 1/A

Telefonszám: ld. a www.safeandsound.hu honlapon

Email cím: info@safeandsound.hu

3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

3.1. A Weboldalon történő regisztráció során a Mebízónak kötelezően meg kell adnia saját maga, az alternatív kapcsolattartó, valamint a Klubtag jelen pontban felsorolt személyes adatait. (Alternatív kapcsolattartó az a Mebízó által kijelölt nagykorú személy, akivel a Mebízott vészhelyzet esetén felveszi a kapcsolatot, ha a Mebízó valamilyen okból nem elérhető.)

3.1.1. A Mebízó személyes adatai:

- vezeték és keresztnév,
- lakcím,
- telefonszám,
- személyi igazolvány száma,
- e-mail cím,
- Mebízó nevére szóló bankszámla száma (amelyről az első szolgáltatási díj megfizetésre kerül)
- jelszó

3.1.2. Az alternatív kapcsolattartó személyes adatai:

- vezeték és keresztnév

- lakcím,
- telefonszám

A Megbízó kijelenti, hogy az alternatív kapcsolattartó hozzájárulását adta ahhoz, hogy a fenti személyes adatait a Megbízottnak átadja, és azokat a Megbízott a jelen szabályzat rendelkezéseinek megfelelően kezelje.

3.1.3. A Klubtag személyes adatai:

- vezeték és keresztnév,
- lakcím,
- születési idő,
- anyja neve,
- személyi igazolvány száma,
- e-mail cím,
- jelszó,
- fénykép

3.2. A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a bejelentkező számítógépnek azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a felhasználó (Megbízó, Klubtag) külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Megbízott és a rendszergazda fér hozzá.

3.3. A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.)

Alkalmazott cookie-k:

- Analitika, követés cookie
- Webhelyen keresztüli követés
- Bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA ÉS MÓDJA

4.1. Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást Megbízó az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

4.2. Az adatkezelés célja a Weboldalon ismertetett szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A Megbízott a Megbízó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a Mentori Program szolgáltatás megrendelése, teljesítése, a számlázás lehetővé tétele, a kapcsolattartás és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

4.3. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme.

4.4. A Megbízott a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - kizárólag a Megbízó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

4.5. A Megbízott a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. A Megbízó a saját és a Klubtag e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő, illetve a Klubtag vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Megbízót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

5. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

5.1. A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A regisztráció Megbízó általi törlésére, valamint Megbízott általi törlésére bármikor, az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) rögzített esetben és módon kerülhet sor.

5.2. A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

5.3. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

6. AZ ADATOKAT MEGISMERŐ SZEMÉLYEK KÖRE, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

6.1. Az adatokat elsődlegesen Megbízott jogosult megismerni, azokat nem teszi közzé, és harmadik személyek részére nem adja át.

6.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Megbízott közreműködőket (pl. rendszerüzemeltető, könyvelő) vesz igénybe. Megbízott az ilyen közreműködők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős. A Megbízott jogosult a 6.3. pontban megnevezett közreműködők részére az ott felsorolt személyes adatokat továbbítani.

6.3. Közreműködők megnevezése:

6.3.1. Mentorok

Feladatkör: Klubtag kísérete szabadidős eseményre

Továbbított adatok köre:

- Megbízó vonatkozásában:
 - vezeték- és keresztnév
 - telefonszáma
 - lakcíme
 - alternatív kapcsolattartó vezeték- és keresztnéve
 - alternatív kapcsolattartó telefonszáma
- Klubtag vonatkozásában
 - vezeték- és keresztnév
 - lakcíme
 - telefonszáma
 - fényképe

6.3.2. Megbízott számítástechnikai rendszerének üzemeltetését végző szerződéses partner (rendszergazda)

Feladatkör: számítástechnikai rendszer üzemeltetése

Hozzáférhető adatok köre: A 3. pont szerinti valamennyi személyes adat

6.3.3. A Megbízott részére könyvelést végző szerződéses partner

Feladatkör: könyvelés, számlázás

Továbbított adatok köre:

- Megbízó vonatkozásában
 - vezeték- és keresztnév
 - lakcím

6.3.4. A Megbízottal szerződéses viszonyban álló partner szórakozóhelyek

Feladatkör: szórakozás helyszínének biztosítása

Hozzáférhető adatok köre

- Klubtag vonatkozásában
 - vezeték- és keresztnév
 - életkor

6.3.5. Klubtagsági kártyák előállítását végző szerződéses partner

Feladatkör: klubtagsági kártyák előállítása a Klubtag részére

Továbbított adatok köre: Klubtag vezeték- és keresztnéve

6.3.6. A Megbízott által bevont pszichológus szakértők

Feladatkör: pszichológusi tanácsadás nyújtása Klubtagok részére (amennyiben Klubtag kezdeményezi)

Továbbított adatok köre:

- Megbízó vonatkozásában
 - vezeték- és keresztnév
 - telefonszám
 - e-mail cím
- Klubtag vonatkozásában
 - vezeték- és keresztnév
 - telefonszám
 - e-mail cím

6.4. A fentiekén túl személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Megbízó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

7. FELHASZNÁLÓI JOGOK ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

7.1. A Megbízó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Megbízott által kezelt, rá, illetve a Klubtagra vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat az ÁSZF-ben meghatározott módon. Megbízó jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.

7.2. Megbízott a Megbízó kérésére tájékoztatást ad a rá, illetve a Klubtagra vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Megbízott a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

7.3. A Megbízó jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:
Levelezési cím: Safe and Sound Mentoring Nonprofit Kft., 1131 Budapest, Madarász Viktor u. 1/A

Ügyfélszolgálat: info@safeandsound.hu, vagy www.safeandsound.hu/contacts.

Az Megbízó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Megbízott munkatársához fordulhat a fenti elérhetőségeken keresztül.

7.4. A Megbízott bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait a Megbízó a Weboldalon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Megbízott a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli/helyesbíti az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Megbízott a szükséges időtartamig megőrzi.

7.5. A Megbízó az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat a Megbízott adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panaszja esetén.

7.6. Amennyiben a Megbízó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során valótlan adatokat adott meg vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Megbízott jogosult a Megbízóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Megbízott ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

8. E-MAIL CÍMEK FELHASZNÁLÁSA

8.1. A Megbízott kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére.

8.2. Az e-mail címek kezelése elsősorban a Megbízó és a Klubtag azonosítását, a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

8.3. A Megbízott által nyújtott szolgáltatások vagy az ÁSZF változása esetén a változásokra vonatkozó, valamint a Megbízott egyéb hasonló szolgáltatásaira vonatkozó tájékoztatást a Megbízott bizonyos esetekben elektronikus formában, e-mailben juttatja el az érintettek részére. Az ilyen "értesítési listáról" nem lehet leiratkozni, ezen értesítéseket azonban a Megbízott nem használja reklámozási célra.

8.4. A regisztráció során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket a Megbízott csak a Megbízó kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld. A Megbízó bármikor leiratkozhat a hírlevélről, a hírlevél alján elhelyezett link segítségével.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1. Megbízott rendszere a Megbízó és a Klubtag aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a Megbízó által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

9.2. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Megbízott az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Megbízót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

9.3. Megbízott kötelezi magát, hogy az iparági standardok szerint gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

9.4. A Megbízott bármikor jogosult jelen Szabályzat feltételeit egyoldalúan módosítani. A Megbízott a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítás hatályba lépését követően a Megbízó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.

Budapest, 2016. május 5.