

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Safe and Sound Mentoring Nonprofit Kft. (továbbiakban: Megbízott), és a tőle a www.safeandsound.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül megrendelt szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatást igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Megbízó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amelyet a Weboldalon keresztül rendelnek meg, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Megbízott vagy közreműködője által történik

A Megbízott Adatai:

Cégév: Safe and Sound Mentoring Nonprofit Kft.

Székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor u. 1/A

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-205117

Nyilvántartó cégbíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság

Adószám: 25191264-2-41

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Megbízott által nyújtott minden olyan szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra, amelyet a Megbízó a Weboldalon keresztül rendel meg. A Megbízó Weboldalon keresztül leadott megrendelés alapján a Megbízott olyan több elemből álló szolgáltatást nyújt a tizenéves fiatalok számára (a továbbiakban: Klubtag) részére, melynek során egy megbízott nagykorú személy (a továbbiakban: Mentor) kíséri el a Klubtagot a kiválasztott szabadidős eseményre. **A Megbízott által nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban: Mentori Program) részletes szabályait (a továbbiakban: Mentori Program Szabályzat) a Weboldal tartalmazza.**

1.2. A Megbízott szolgáltatásának igénybe vétele előzetes regisztrációhoz kötött. Megbízóként minden 18. életévét betöltött személy, Klubtagként pedig olyan személy regisztrálható, aki a 14. életévét már betöltötte, azonban a 18. életévét még nem. A regisztráció feltétele, hogy a Megbízó a Klubtag törvényes képviselője (szülő, gyám) legyen. A regisztráció részletes szabályait a jelen ÁSZF tartalmazza.

1.3. A Megbízott által nyújtott szolgáltatás igénybe vétele a Weboldalon keresztül elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.4. A megrendelés annak leadását követően legkésőbb a teljesítés kezdő időpontját megelőzően 48 órával szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre e-mail-ben van lehetőség. A felek között a szolgáltatás igénybe vételére magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Megbízott azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

1.5. A szerződés nyelve magyar.

1.6. Ügyfélszolgálat: Safe and Sound Mentoring Nonprofit Kft.

Ügyfélszolgálati iroda helye: 1131 Budapest, Madarász Viktor u. 1/A

Személyes ügyfélszolgálat előzetes időpont egyeztetést követően biztosított.

Telefon: ld. a www.safeandsound.hu honlapon

E-mail: info@safeandsound.hu

2. REGISZTRÁCIÓ

2.1. A Megbízott szolgáltatásának igénybe vételéhez a Megbízónak saját magát és a Klubtagot is regisztrálnia kell a Weboldalon. A regisztráció menetét és lépéseit a Weboldal ismerteti. A regisztrációt követően a Megbízó akkor jogosult a szolgáltatást igénybe venni, ha legalább az első alkalommal a Megbízó nevére szóló bankszámláról érkezik meg a szolgáltatási díj (ez a rendelkezés a Megbízó beazonosításának része).

A Megbízó a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et, a Weboldalon közzétett Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatot, valamint a Mentori Program Szabályzatot elolvasta, megértette és az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.2. A Megbízó szolgáltatásának megrendeléséhez az is szükséges, hogy a Klubtag a regisztrációját aktiválja. Az aktiválás menetét és lépéseit a Weboldal és a Klubtagnak küldött e-mail tartalmazza. **A Klubtag a regisztrációja aktiválásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et, a Weboldalon közzétett Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatot, Mentori Program Szabályzatot és Etikai Szabályzatot elolvasta, megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el.**

2.3. A Megbízottat a Megbízó és a Klubtag által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Megbízottat nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Megbízó vagy a Klubtag a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Megbízottnak felróható okból hozzáférhetővé válik, vagy a Megbízó adataiban rögzített kommunikációs eszközökön (pl. Megbízó mobiltelefonján, e-mail fiókján) a Megbízótól eltérő személy küld rendelkezést Megbízott felé. A korábban rögzített adatok megváltoztatására az ügyfélszolgálaton keresztül, e-mail útján van lehetőség.

2.4. A Megbízó e-mailben bármikor kérheti a regisztráció törlését, mely kérésnek a Megbízott köteles 48 órán belül eleget tenni. A Megbízott automatikusan törli a regisztrációt, amikor a Klubtag eléri a 18. életévét. A Megbízott jogosult a regisztráció törlésére vagy felfüggesztésére, amennyiben megítélése szerint a Megbízó vagy a Klubtag súlyosan megszegte a jelen ÁSZF-ben, a Mentori Program Szabályzatban vagy az Etikai Kódexben foglaltakat. A regisztráció felfüggesztéséről/törléséről a Megbízott 24 órán belül írásban értesíti a Megbízót és a Klubtagot. A regisztráció törlése vagy felfüggesztése nem érinti a Megbízó már megküldött megrendelések teljesítésére, illetve azok árának megfizetésére vonatkozó kötelezettséget.

3. MEGRENDELÉS

3.1. A Megbízott által nyújtott szolgáltatás részletes szabályait a Mentori Program Szabályzat tartalmazza, mely elérhető a Weboldalon. Az aktuálisan megrendelhető szolgáltatások listája a Weboldalon van feltüntetve a szolgáltatások árával együtt, mely az általános forgalmi adót is magában foglalja. Ha a szolgáltatás megrendelése előtt azzal kapcsolatosan a Megbízottnak vagy Klubtagnak kérdése merülne fel, úgy a Megbízott ügyfélszolgálatára készséggel áll rendelkezésére.

3.2. A Weboldalról megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Megbízott fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások árát a Megbízóra kedvezőtlenül nem befolyásolhatja.

3.3. A megrendelni kívánt szolgáltatást a Megbízó, vagy az általa regisztrált Klubtag választja ki a Weboldalon közzétett aktuálisan elérhető szolgáltatások listájából (a buli lefoglalása). A kiválasztott szolgáltatásról a Megbízó és a Klubtag e-mail-ben értesítést kap a Megbízottól, mely

tartalmazza a szolgáltatással kapcsolatos lényeges információkat, azzal, hogy a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi információ megtalálható a felhasználó saját fiókjában a Weboldalon. A szolgáltatás megrendelése a Klubtag, vagy Megbízó által a Megbízó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A díj megfizetése előre banki utalással, vagy a helyszínen készpénzben történhet (kivétel a regisztrációt követő első szolgáltatási díj megfizetése, amely kizárólag a Megbízó nevére szóló bankszámláról történhet). A Megbízott a Megbízó vagy a Klubtag által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

4.1. A Megbízónak és a Klubtagnak a foglalás Megbízott részére való elküldéséig a Weboldal regisztrációs és megrendelési felületén bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására.

5. AJÁNLATI KÖTÖTTség, VISSZAIGAZOLÁS

5.1. A Megbízó által elküldött foglalás (megrendelés) megérkezését a Megbízott késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Megbízó és Klubtag részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a szolgáltatás lényeges adatait, a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a szolgáltatás árát és a fizetési feltételeket. Ez a visszaigazoló email tájékoztatja az Megbízót és a Klubtagot arról, hogy a Megbízó megrendelése a Megbízotthoz megérkezett.

5.2. A kiválasztott Mentor akadályoztatása esetén a Megbízott a Mentor személyét jogosult a Megbízó és a Klubtag külön értesítése nélkül megváltoztatni. A Mentor személyének változása esetén a Megbízó és a Klubtag kártérítésre, díjvisszatérítésre, vagy elállásra nem jogosult.

5.3. Ha a Megbízó, vagy Klubtag a rendelését már elküldte a Megbízott részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul, de legfeljebb 1 napon belül jeleznie kell a Megbízott felé.

5.4. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. A Megbízónak a megrendelt szolgáltatás árát banki átutalással, vagy a helyszínen készpénzben kell megfizetnie a Megbízott részére. A Megbízott a megrendelés visszaigazolásáról küldött e-mail-ben tájékoztatja a Megbízót a szolgáltatás áráról, arról, hogy azt milyen módon kell rendeznie, továbbá az azonosító számról, amelyet az átutalás közlemény rovatában kell feltüntetni banki átutalás esetén. Az átutalásnak legkésőbb a megrendelt szolgáltatás teljesítésének megkezdését megelőzően 48 órával meg kell érkeznie a Megbízott bankszámlájára, vagy a helyszínen készpénzben kell rendezni.

6.2. A megrendelt szolgáltatás áráról a Megbízott elektronikus számlát állít ki és küld e-mailben a Megbízónak banki átutalás esetén, illetve bizonylatot ad helyszíni díjfizetéskor.

7. ELÁLLÁSI JOG

7.1. Tekintettel arra, hogy a Megbízott által nyújtott szolgáltatás olyan szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásnak minősül, melyet meghatározott határnapon kell teljesíteni, a Megbízót nem illeti meg a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállási vagy felmondási jog. Ennek ellenére a Megbízó jogosult a már leadott megrendeléstől legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének kezdő időpontját 48 órával megelőzően indokolás nélkül elállni. Ez esetben a Megbízott 8 napon belül visszafizeti a szolgáltatás árának teljes összegét a Megbízónak.

7.2. A Mentor önkéntes alapon látja el tevékenységét, amely a kölcsönös tiszteleten és bizalmon alapul. Megbízott és Klubtag tudomásul veszi, hogy a Mentor a foglalás ellenére dönthet úgy, hogy adott Klubtaggal nem kíván mentorként együttműködni. Ebben az esetben Megbízott a foglalást törli, és erről értesíti a Klubtagot és a Megbízót.

7.3. Ha a Megbízó vagy a Megbízott elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles e-mail-ben eljuttatni a másik fél részére. Az adott fél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha bizonyítani tudja, hogy elállási nyilatkozatát tartalmazó e-mail üzenetét az elektronikus postafiókjából az elállási határidő lejárta előtt elküldte a másik fél e-mail címére (kivéve, ha a foglalás már az elállási határidőt megelőző 1 napon belül érkezik be, ekkor az elállás a Megbízott részéről a foglalást követő 24 órán belül érvényes). A Megbízott e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Megbízott elállási nyilatkozatának megérkezését.

8. SZAVATOSSÁG

8.1. A Megbízó a megrendelt szolgáltatás hibás teljesítése esetén a Megbízottal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.2. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás teljesítése a Megbízottnak felróható okból meghiúsul, úgy köteles 8 napon belül annak teljes árát visszafizetni. Ezen felül Megbízott köteles kártérítés címén a teljes ár 20%-ának megfelelő összeget ugyancsak 8 napon belül megfizetni Megbízónak. A Megbízó a teljesítés meghiúsulása esetén – a szolgáltatás jellegénél fogva – annak pótlására nem tarthat igényt.

8.3. Ha a megrendelt szolgáltatás teljesítése a Megbízottnak felróható okból legfeljebb 1 órával később kezdődik meg, akkor a Megbízott köteles a szolgáltatás árának 30%-át 8 napon belül visszafizetni a Megbízónak. Amennyiben a fenti okból történő késedelem időtartama az 1 órát meghaladja, abban az esetben a Megbízott a szolgáltatás teljes árát visszafizeti a Megbízónak.

8.4. A Megbízott tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megbízottat semmiféle felelősség nem terheli azért, ha a szolgáltatást neki fel nem róható okból (pl. a bulin résztvevő klubtagok hibája, a buli szervezőinek hibája stb.) nem tudja a szerződésnek megfelelően teljesíteni. A Megbízott tudomásul veszi és elfogadja továbbá azt is, hogy a szolgáltatás hibájából eredően a Megbízó - a 8.2. pontban foglalt esetet kivéve - kártérítésre nem tarthat igényt.

8.5. A Megbízott a szolgáltatás árát arra a bankszámlára téríti vissza, illetve a kártérítést arra a bankszámlára utalja át, amelyről a Megbízó az első szolgáltatás díját a regisztrációt követően átutalta.

9. FELELŐSSÉG

9.1. A Megbízó a Weboldalt és a Mentori Programot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Megbízott nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

9.2. Megbízott kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Megbízó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Megbízott ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

9.3. A Weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Megbízott nem vállal felelősséget.

9.4. A Weboldal használata során esetlegesen harmadik személyek által elérhetővé tett tartalmat a Megbízott jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Megbízott jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

10. SZERZŐI JOGOK

10.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Megbízott a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

10.2. A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Megbízott előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Megbízott előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

10.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Megbízónak a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Megbízott előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

11. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

11.1. Panaszügyintézés

A Megbízó a megrendelt szolgáltatással vagy a Megbízott tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartás: munkanapokon 10-17 óráig

Telefonszám: ld. a www.safeandsound.hu honlapon

E-mail: info@safeandsound.hu

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Megbízott azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a Megbízó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Megbízott a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a Megbízónak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a Megbízónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Megbízott kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Megbízott a Megbízóval köteles közölni. A Megbízott az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Megbízotthoz eljusson. Ha a panaszt a Megbízott elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Megbízott köteles öt évig megőrizni.

A Megbízott a Megbízó által előterjesztett kifogásokat a fenti közvetlen elérhetőségeken, munkanapokon 10:00-17:00 között fogadja.

11.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Megbízott és a Megbízó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a felek közötti tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megbízó számára:

Panasztétel a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál. Amennyiben a Megbízott fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület: A szolgáltatás minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Megbízó eljárást kezdeményezhet a Megbízott székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél

Bírósági eljárás: A Megbízott jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

12.1. Az Weboldal Linux/PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

12.2. A Megbízott bármikor jogosult jelen Szabályzat rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A Megbízott a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítás hatályba lépését követően a Megbízó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.

Budapest, 2016. május 6.