

FELHASZNÁLÓI FELTÉTELEK – MENTORI PROGRAM SZABÁLYZAT

Safe and Sound Mentoring Nonprofit Kft. (Székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor u. 1/A, Cgysz.: 01-09-205117) (a továbbiakban: Megbízott) Safe and Sound Mentori Program, vagy más helyen Safe and Sound Klub (összefoglalóan a továbbiakban a „Mentori Program”) elnevezéssel olyan több elemből álló szolgáltatást nyújt tizenéves fiatalok személyek (a továbbiakban: Klubtagok) részére, melynek során egy megbízott nagykorú személy (a továbbiakban: Mentor) kíséri el a Klubtagot a kiválasztott szabadidős eseményre. A Mentori Program keretében nyújtott szolgáltatás részletes szabályait a jelen szabályzat tartalmazza.

Jelen Szabályzatban használt további fogalmak:

- „Megbízó” vagy „Szülő”: az a nagykorú természetes személy, aki a Klubtag törvényes képviselőjeként a Klubtag szülői jogait gyakorolja.
- „Klubtag”: az a 14. életévét már igen, de 18. életévét még nem betöltött természetes személy, aki a Mentori Program szolgáltatásait közvetlenül igénybe veszi.
- „Felhasználó”: a Megbízott/Szülő és a Klubtag.
- „Mentor”: az nagykorú természetes személy, aki a Megbízottal szerződéses kapcsolatban áll és a Klubtagok kíséretét végzi Szórakozás alkalmával.
- „Szórakozás”: az a szabadidős esemény, amelyen a Klubtag kíséretét a Mentori Program keretében a Mentor ellátja.
- „Csoport”: a Klubtagok azon csoportja, amely egy Foglалás keretében, egy csoportban vesz részt a Szórakozáson.
- „Weboldal”: a www.safeandsound.hu weboldal és aloldalai.
- „Szerződés”: a Szülő, a Klubtag és az Üzemeltető között létrejövő szerződés, amely a Mentori Program igénybevétele során a felek jogait és kötelezettségeit szabályozza.
- „Foglалás”: a Klubtag által a Honlapon végzett online foglalás, amely során kiválasztásra kerül a Szórakozás, a Mentor, a Szórakozás kezdete, vége, a meghívott további Klubtagok és a Klubtagok Szülő által választott hazautazási módja.
- „Díj” vagy „Ár”: a Megbízott által nyújtott szolgáltatás ellenértéke (Kíséret igénybevételenek díja).

I. Általános feltételek

1./A Szülő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megbízott vagy a Mentor nem vállalja át a Mentori Program szolgáltatás idejére a Klubtag feletti szülői felügyeleti jogokat, így a Klubtag magatartásáért, viselkedéséért ezen idő alatt is a Szülő felelős. A Megbízott szolgáltatása arra irányul, hogy a Klubtag kulturált szórakozását elősegítse.

2./ Felek rögzítik, hogy amennyiben a Klubtag érdekkörében a Szolgáltatás ideje alatt, vagy azt követően halaszthatatlan költség, kiadás merül fel és azt Megbízott élet- és /vagy balesetveszély elhárítása, vagy kár megelőzése, egészségügyi ellátás, vagy más halaszthatatlan cselekmény végrehajtása miatt, vagy Klubtag más érdeke miatt megelőlegezi, abban az esetben Szülő köteles 3 napon belül Megbízott részére ezeket az igazolt felmerült költségeket, díjakat, hiánytalanul megtéríteni. Ilyen esetek lehetnek például, de nem teljes felsorolásként - hiszen előre teljes körűen nem meghatározhatóak a lehetséges esetek - az orvosi, egészségügyi, személyfuvarovázási, rongálási esetek. Szülő ezek megfizetéséért teljes körű felelősséget vállal.

3./ A Megbízott azt vállalja, hogy a Mentori Program szolgáltatás nyújtása során olyan személyt (Mentort) biztosít Klubtag szórakozásához, aki jelen van Klubtag szórakozásánál és amennyiben rendkívüli esemény történik, a rendelkezésre álló lehetőségek szerint értesíti Szülőt és szükség esetén további segítséget kér.

4./ A Klubtag, illetve a Szülő részéről a Megbízott a jelen szabályzat súlyos megszegésének tekinti többek között, de nem kizárólagosan az alábbiakat:

- ha Klubtag tudatmódosító hatású szert fogyaszt Mentori Program szolgáltatás igénybe vétele alatt,
- ha Klubtag inzultál más személyeket Mentori Program szolgáltatás igénybe vétele alatt,
- ha Klubtag a Mentor értesítése és Szülő jóváhagyása nélkül Mentori Program szolgáltatás igénybe vétele alatt távozik a szórakozás helyéről;
- ha Klubtag magatartása szabálysértést, vagy bűncselekményt valósít meg, vagy
- egyébként az elfogadott társadalmi normákat súlyosan sértő magatartást tanúsít,
- ha Szülő, vagy Szülő által kijelölt alternatív kapcsolattartó személy (ebben a sorrendben) a Mentori Program szolgáltatás ideje alatt nem elérhető a Szülő felé irányuló első megkeresési kísérlettől számított 30 percen belül (Felek rögzítik, hogy a Szülő elérhetősége kiemelt fontosságú, hiszen bármilyen esemény során a Szülőnek, vagy az általa erre kijelölt személynek kell rendelkeznie a Klubtagra vonatkozóan.)

II. A Mentori Program szolgáltatás igénybevételének szabályai

5./ A Szülő teljes felelősséggel tartozik azért, hogy Klubtag a Mentori Program keretében történő Szórakozása alatt bármikor azonnal, de legfeljebb 10 percen belül elérhető legyen, illetve legfeljebb 30 percen belül a megkereséstől számítva telefonon személyesen jelentkezzen. Szülő tudomásul veszi és elfogadja, hogy erre gyermeke, Klubtag közvetlen érdekében van szükség tájékoztatás, az esetleges szülői felügyeleti jog gyakorlása érdekében, vagy egyéb halaszthatatlan konkrét okból.

6./ Szülő akadályoztatása esetén Üzemeltető a Szülő által a regisztráció során megadott alternatív kapcsolattartó utasításait követi.

7./ A Mentori Program szolgáltatáscsomag része a mentori Kíséret, továbbá a Klubtagok rendelkezésére áll a díjmentes pszichológusi fogadóóra is.

8./A díjmentes pszichológusi fogadóóra nem jelent terápiát, egy-egy alkalmi beszélgetésre biztosít lehetőséget. A Megbízottal szerződött pszichológus szakértő nem jelzi automatikusan a Szülő felé, ha a Klubtag a fogadóóra keretében megkeresi. A Szülő értesítésére és bevonására a pszichológus által indokoltnak tartott esetekben és módon kerül sor. Pszichológusi terápiás foglalkozás szükségességéről a pszichológus javaslatára a Szülő dönt. A pszichológusi terápiás foglalkozás nem a Mentori Program keretei között zajlik, arról az érintett felek külön állapodnak meg.

9./ Nincs rendszeres tagsági díj, vagy előírt számú mentori Kíséret igénybevételi kötelezettség. Díjat fizetni mindig csak adott szórakozás vonatkozásában szükséges.

10./ A Díj nem tartalmazza az adott helyszínre szóló belépőt.

III. Foglалás:

11./ Szülő és Klubtag a Honlapon megtalálhatja a Megbízott által biztosított Mentorok fényképes adatlapját, rövid tájékoztatóval a Mentorról a kiválasztás elősegítése érdekében.

12./ A Kíséret legfeljebb az adott Szórakozás esetén jelezett időtartamra vehető igénybe, a Szórakozás vége legkésőbb éjjel 02:00 óra.

13./ A foglalható Szórakozások esetén jelezzük, hogy az adott programot már 14 éves, vagy csak 14 éves kortól ajánljuk. Érvényesen foglalni csak az életkori ajánlást teljesítő Klubtagok esetén lehetséges.

15./ A Megbízott az adott Szórakozás esetén kiköthet minimális és maximális csoportlétszámot.

- 16./ Megbízott adott Mentor elérhetőségét a Foglалás megkezdésétől számított 24 óra időtartamig tartja fenn.
- 17./ Felhasználó elfogadja, hogy a Foglалásokat a Megbízott beérkezési sorrendben veszi figyelembe.
- 18./ Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy Üzemeltető korlátozott foglалási lehetőséget biztosít a rendelkezésre álló Mentorok számának függvényében.

IV. Találkozó

- 19./ A Szórakozás megkezdése időpontjában a Szórakozáson részt vevő Klubtagok és Mentor a Szórakozóhely előtt, alapesetben a főbejáratnál találkoznak. A Mentor az adott Csoport vezetője.
- 20./ A találkozóra Szülő elkísérheti Klubtagot, ahol személyesen is megismerheti Mentort.
- 21./ Amennyiben valamely részt vevő Klubtag késik, abban az esetben 15 percet vár a Mentor és a Klubtag csoport, mielőtt a Szórakozóhelyre bemenne.
- 22./ Amennyiben a késés meghaladja a 15 percet, abban az esetben Mentor a megjelent Klubtagokkal bemegy a Szórakozóhelyre és amennyiben a késő Klubtag mégis megérkezik, abban az esetben Mentort kell értesítenie, aki a késő fél megérkezésekor gondoskodik arról, hogy késő Klubtag csatlakozzon a korábban megjelent Klubtagokhoz.
- 23./ Bármely Klubtag késése miatt késve kezdett Szórakozás nem ad alapot a befejező időpont meghosszabbítására és nem ad alapot díj, vagy költség visszatérítésére Üzemeltetőtől. Ebben az esetben Klubtagok egymással szemben érvényesíthetik igényeiket.
- 24./ Mentor akadályoztatása esetén Megbízott jogosult helyettesítő Mentort biztosítani a Szórakozás teljesítése érdekében.
- 25./ Ha a Klubtag bódult, vagy nyilvánvaló alkoholos befolyásoltság alatt érkezik Találkozóra, ennek észlelése esetén Mentor jogosult a Klubtag Szülőjét felhívni Klubtag elvitele érdekében és Klubtagot a Szórakozásból kizárni. A Szülő ilyen esetben a szolgáltatás árának visszatérítésére nem tarthat igényt. Megbízott ilyen esetben jogosult Klubtag és a Megbízott regisztrációjának felfüggesztésére vagy törlésére. Amennyiben Klubtag Szülője 30 percen belül nem gondoskodik ezen Klubtag elviteléről, abban az esetben Mentor jogosult a diszpécser szolgálat értesítése mellett, a Szórakozásból kizárt Klubtag Szülője utólagos költségviselése terhével taxit hívni és kizárt Klubtagot a regisztráció során megadott állandó lakcímére, vagy bejelentett más lakcímére hazafuvaroztatni. Ebben az esetben kizárt Klubtag Szülőjét 10.000,- Ft kötbér terheli a megelőlegezett taxi szolgáltatás díján felül.

V. A szórakozóhelyen

- 26./ Üzemeltető törekszik arra, hogy Klubtagok számára elsőbbségi (soron kívüli) bejutást tegyen lehetővé, de ezt nem tudja minden esetben garantálni. Elsőbbségi bejutás megíiusulása nem befolyásolja a szolgáltatását árát, visszatérítésre nem ad jogalapot.
- 27./ Belépéskor Klubtagok a biztonsági szolgálat és az italkiszolgáló személyzet számára látható olyan belépő jelzést kaphatnak (jellemzően pecsét, vagy karszalag), amely alapján mind a biztonsági szolgálatnak, mind az italkiszolgáló személyzetnek lehetősége van felismerni, hogy Megbízottal szerződött Mentor mellet jelen lévő Klubtagról van szó.
- 28./ Adott helyszínen a Klubtagok önállóan, saját felelősségükre szórakoznak, szabadon mozoghatnak, azaz a Mentor nem lát rá minden pillanatban a Klubtag tevékenységére. Ez alól kivételt képeznek a nagyobb fesztiválok, koncertek, amelyek során a mentori Kísérettel történő

látogatására egyedi szabályok vonatkoznak, erről Üzemeltető az adott helyszínre vonatkozóan külön rendelkezik.

29./ Szórakozóhelyen Klubtag betartja az Etikai Kódexet, a Szórakozóhely szabályait, a jogszabályokat és kiemelten betartja azt a korlátot, hogy nem fogyaszt tudatmódosító hatású szert, kerül a konfliktushelyzeteket, nem okoz szándékosan kárt, nem távozik Mentor tudta és Szülő előzetes hozzájárulása nélkül a Szórakozóhelyről.

30./ A Szórakozóhelyen Mentor jelen van, és arról gondoskodik, hogy amennyiben rendkívüli esemény történik, abban az esetben Klubtag, vagy Klubtagok részére segítséget nyújt. Ez jelenti azt, hogy amennyiben észleli, hogy Klubtag valamely okból alkoholos, vagy bódult állapotba került, vagy Mentor tudta nélkül elhagyta a Szórakozóhelyet, vagy bármilyen a Klubtag életét, egészségét, vagyonbiztonságát fenyegető esemény következett be, vagy ilyennel fenyegető esemény történt, vagy történik, abban az esetben, annak észlelését követően, haladéktalanul értesíti Szülőt az általa megadott mobiltelefonszámon és lehetőségeihez mérten megteszi a halaszthatatlan cselekményeket, azaz pl. értesíti az adott helyszínen szolgálatot teljesítő egészségügyi személyzetet, amennyiben a Klubtag akut panaszai (akár egy véletlen balesetből kifolyólag) ezt megkívánják. E felelőssége Mentornak nem jelent kiemelt felelősséget, nem jelenti a szülői felelősség átvállalását, vagy a szülői, gondviselői felelősséggel azonos mértékű felelősséget, de jelenti a bárki számára elvárható gondosság és együttműködés tanúsítását az adott helyzetben.

31./ Szülő az értesítést követően a szülői felelősség szerint köteles minden szükséges cselekményt megtenni Klubtag érdekében. Ha Szülő, vagy az általa megjelölt alternatív kapcsolattartó személy nem értesíthető az erre a célra előzetesen megadott mobiltelefonszámon, abban az esetben mind Mentor, mind Megbízott mentesül minden felelősség alól.

32./ Rendkívüli esemény esetén Mentor jogosult a Szülők értesítése mellett a Szórakozást befejezni idő előtt. Ebben az esetben a Szülők rendelkeznek a Klubtagokról, illetve Mentor az adott helyzetnek megfelelően igyekszik biztosítani Klubtagok biztonságos hazajutását.

33./ Amennyiben rendkívüli esemény miatt a Szórakozást a teljes Csoportnak a tervezett idő előtt be kell fejeznie (függetlenül attól, hogy ez valamely külső körülményre, vagy adott Klubtag szándékos, vagy véletlen magatartására vezethető vissza), Szülő és klubtag nem jogosult kártérítésre, vagy díjvisszatérítésre.

34./ Klubtag vállalja, hogy Szórakozóhelyen nem szakad el a csoporttól és figyel a csoport tagjaira, illetve lehetőség szerint nem egyedül rendel italt és a mellékhelységekre sem egyedül megy, hanem valamely Klubtaggal együtt annak érdekében, hogy így egymásra oda tudjanak figyelni és csökkentse az éjszakai szórakozóhelyeken felmerülő bűncselekmények áldozatává válásának esélyét.

35./ Megbízott nem vállalja annak felelősségét, hogy a Klubtag kijátszva a Mentort kábító hatású anyagot vesz magához, hiszen a mentor a Szórakozás alkalmával nem lehet minden egyes pillanatban a Klubtag közvetlen közelében.

36./ Megbízott nem vállalja annak felelősségét, hogy mások kábító hatású anyagot csempésznek a Klubtag italába, azonban azt megakadályozza, hogy ezt kihasználva mások társaságában távozzon a Klubtag.

37./ Megbízott nem vállalja annak felelősségét, hogy a Klubtag – megszegve a szabályokat – jelzés és Szülő jóváhagyása nélkül távozzon, azonban ennek észlelését követően diszpécser értesíti a Szülőt.

VI. Szórakozás vége - távozás

38./ A Mentori kíséret a hazautazás megkezdéséig tart.

VII. Egyéb feltételek

39./ A Safe and Sound Klub tagság együttműködést kíván a klubtagok részéről. Ennek legfőbb eleme, hogy a Klubtag betartja az Etikai kódexben lefektetett szabályokat és követi a Mentor utasításait. Az Etikai kódex szabályainak megszegése a klubtagság felfüggesztését, vagy adott esetben megszüntetését vonhatja maga után!

40./A Szórakozás alkalmával a Klubtagokról kép- és hangfelvétel készülhet. Ezek a kép- és hangfelvételek megjelenhetnek az interneten és a médiában. Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben olyan képfelvétel készül, amelyen látható, azzal kapcsolatban semmilyen követeléssel nem lép fel a készítővel, s a jogszerű felhasználókkal szemben.

41./ Jelen Szabályzatot a Megbízott jogosult bármikor egyoldalúan módosítani. A Megbízott a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja.

A Megbízott bármikor jogosult jelen Szabályzat feltételeit egyoldalúan módosítani. A Megbízott a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítás hatályba lépését követően a Megbízó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.

Budapest, 2016. május 5.